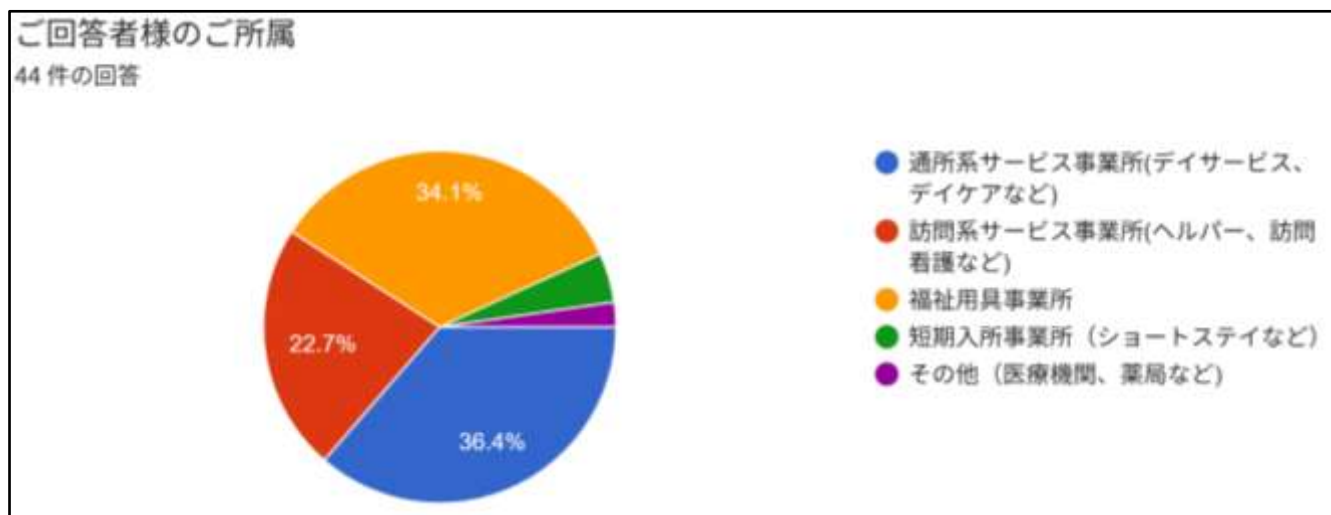


2025年度 サービス事業所向け 満足度調査 結果報告

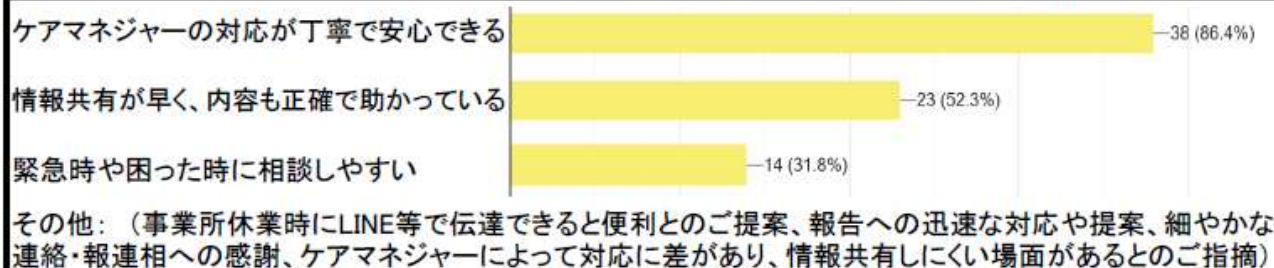
～ 在宅福祉総合センターぽぷら 居宅介護支援事業所 ～

- 調査目的 ご利用者様へより質の高いケアマネジメントを提供し、地域全体で支える体制を構築するため、日頃より連携させていただいているサービス事業所の皆様を対象にアンケートを実施いたしました。本調査を通じて、当事業所との連携における課題やご要望を把握し、より円滑で迅速な協力体制の整備に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日
- 調査対象者 2025年10月に利用のあったサービス事業所
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 70件／回答数 44件(回収率 63%)
- 質問事項及び回答



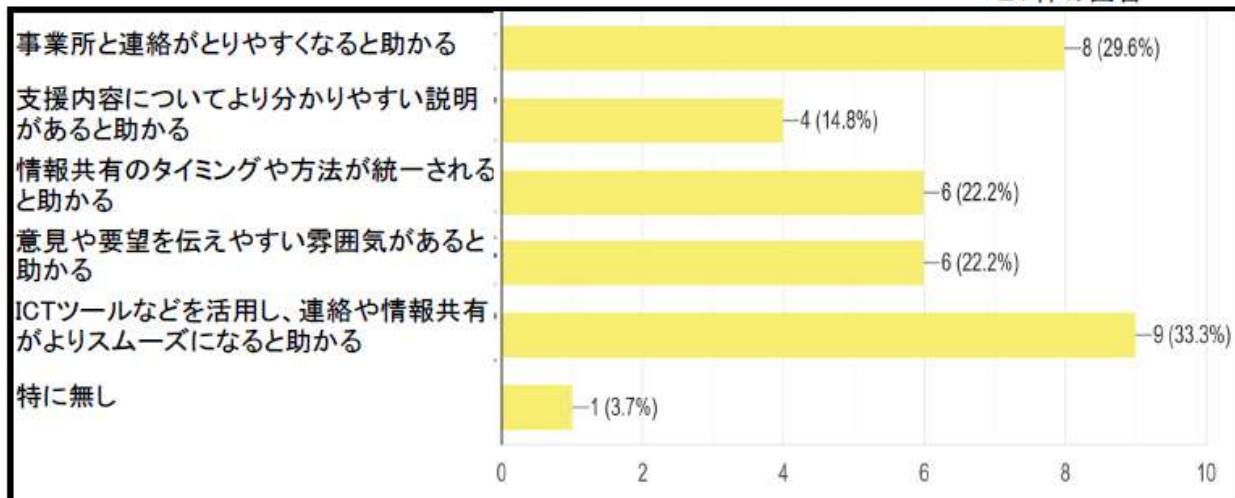
1. 当居宅介護支援事業所との連携で「良いと感じている点」を教えてください。(複数回答可)

44件の回答



2. 当事業所について「こうなるともっと良いと感じる点」があれば教えてください。(複数回答可)

27件の回答



3. 当事業所へのご意見・ご提案・ご感想などがあれば、自由にお書きください。

日頃の対応や情報共有に対する感謝の声を多くいただきました。

「いつも丁寧に連絡をいただき助かっています」「報告に対しすぐ動いてくださり提案もしていただけて助かっています」など、日常的な連携への評価が寄せられています。

一方で、改善に向けたご意見もいただきました。

- ・ 事業所休業時に LINE 等で伝達できると便利
- ・ ケアマネジャーによって対応に差があり、情報共有しにくい場面があるため、均一な対応を望む声
- ・ 紹介利用者が常に一定数あるとありがたいとの期待

また、「アンケートを取られること自体が素晴らしい」「細やかな報連相をいただき助かっている」といった前向きなご感想も多く、日々の取り組みが信頼につながっていることを実感いたしました。

【事業所より】

このたびはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまからいただいた温かいお言葉や率直なご提案は、私たちの励みであり、今後の改善に向けた大切な指針となります。

今後も、丁寧な対応と情報共有を継続し、安心してご利用いただける体制を維持してまいります。さらに、データ連携やペーパーレス化の検討、利用者様・ご家族への説明資料の整備などを進め、より幅広いサービスに対応できるよう努めてまいります。

皆さまからいただいた声を胸に、「住み慣れたご自宅で暮らし続ける」ための支援を大切にし、地域に根ざしたサービスを提供してまいります。